

Domaine de formation : **ELU0601 – Management**

Référence interne : **ELU0601-TS-CP0** Durée de la session : **14 heures** Prérequis : **Aucun prérequis**

Les objectifs pédagogiques :

Cette session de formation a pour objectifs de permettre aux élus de :

- Savoirs : connaître les bases du modèle : profils de personnalité – stress de 1er de 2ième niveau...
- Savoir-faire : détecter les situations conflictuelles et y remédier – adapter son management au profil de son équipe
- Savoir-être : mieux se connaître (ses ressources – les situations pouvant générer une séquence de stress), améliorer son écoute active (des administrés / des agents / des autres élus) – faciliter la mise en œuvre des projets du mandat !

- Objectifs pédagogiques :
 - o Etre conscient de sa personnalité
 - o Réperer les comportements observables de ses interlocuteurs
 - o Adapter son style de communication
 - o Renforcer ses relations

Le Programme :

1. Découvrir le modèle Process Com'

- Histoire de Taïbi KHALER
- Introduction des 6 types de personnalité, l'immeuble de personnalité
- * Video de présentation des 6 profils selon PCM – Exercices sur l'identification de ses points forts

2. Découvrir son immeuble de personnalité

- Distribution de "l'immeuble"
- *Discussion avec les autres stagiaires

3. Apprendre les bases du modèle

- Bilingue Process com : le langage des 6 types de personnalité
- La communication au sens Process Com'
- Management individualisé
- *Exercices sur le management individualisé

4. Savoir se ressourcer

- Découverte de son environnement préférentiel
- Introduction aux 8 besoins psychologiques
- Exercices

5. Découvrir les séquences de stress et y réagir

- La communication ... et la mécommunication !
- Les drivers : les signaux d'un stress de 1er niveau
- Les mécanismes d'échec : le 2ième niveau
- * Vidéos - Exercices sur le management individualisé.

6. Les trésors de la Process Com'

- Le changement de phase
- Les problématiques émotionnelles
- L'immeuble Process Com de son équipe
- *Exercices

Formateur : Monsieur Stéphane TUYERES



Stéphane Tuyères est élu depuis 2014 : 1er adjoint puis Maire depuis 2020 d'une commune de 5000 habitants. Depuis 2017, Stéphane est Vice-Président d'une communauté de communes (25 communes – 45000 habitants) en charge du développement économique puis de l'aménagement de l'espace.

Impliqué dans la vie courante de la collectivité, Stéphane participe aux enjeux transverses que sont les ressources humaines, les budgets et la gouvernance (feuille de route politique et administrative, CODIR, animation équipe majorité..)

En parallèle, Stéphane a travaillé en gestion de production au sein des secteurs automobiles et aéronautiques, puis dans des sociétés de conseil (gestion de projet et qualité). Formateur certifié Process Com' depuis 2014, Stéphane a eu l'occasion d'animer des sessions PCM auprès de responsables de services ou de direction d'entreprises.

Les points forts de la formation :

PCM est utilisé dans 54 pays par les plus grandes entreprises, telles que la NASA, l'Oréal, Pixar et BMW, grâce à un réseau de plus de 4000 formateurs et coachs certifiés. PCM a été créé par le Dr Taïbi Kahler, psychologue clinicien de renommée mondiale. Il a découvert que le comportement sous stress peut être prédit et évité. En collaboration avec la NASA, il a élaboré puis validé un inventaire de personnalité, qui deviendra Process Communication Model.

Modalités pédagogiques :

Un questionnaire est envoyé 2 semaines avant le démarrage – les résultats sont fournis lors de la 1ère journée.
Un « serious game » est disponible (en option) pour accompagner le stagiaire dans la découverte du modèle.
Des vidéos spécifiques - développées par l'organisme Khaleher Communication – seront diffusées lors de la formation.

Les résultats attendus :

Évaluations régulières pendant la formation en utilisant différents moyens (mises en situation, Quiz...) - Questionnaire de satisfaction en fin de session - Attestation de fin de formation précisant les objectifs de la formation - Possibilité d'évaluer les connaissances acquises par QCM - Suivi post formation à 6 mois par entretien téléphonique et ou questionnaire. Des mises en situation permettront d'expérimenter les outils proposés.

Public :

Elus,
collaborateurs d'élus,
cadres administratifs,
agents de la collectivité.

Format :

En intra : dans une salle mise à disposition par la collectivité
En inter-collectivité : dans une salle mise à disposition par notre organisme

Financement et coût :

Pour les intras, nous consulter pour devis
Pour cette session programmée et ou à distance d'une durée de 14 heures de formation le coût est de 700 € TTC .

Evaluation des acquis :

Évaluations régulières pendant la formation en utilisant différents moyens (mises en situation, quiz...) - Questionnaire de satisfaction en fin de session - Attestation de fin de formation précisant les objectifs de la formation - Possibilité d'évaluer les connaissances acquises par QCM - Suivi post formation à 6 mois par entretien téléphonique et ou questionnaire

Accessibilité et référent handicap :

Les établissements de réalisation des actions de formation de la SAS FDEL sont majoritairement des ERP (Etablissement Recevant du Public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Nous invitons les personnes en situation de handicap qui veulent suivre une de nos formations à nous contacter directement afin d'évaluer ensemble les modalités d'accès requises. Le référent handicap M GILBERT reste disponible pour tout renseignement à ce propos.

Nombre maximum de participants par session de formation : 15 personnes.

Délai d'accès à cette formation : le délai d'accès est abordé différemment selon qu'il s'agit d'une action de formation inter-collectivité, d'une action intra-collectivité ou d'une action à distance. Le délai d'inscription incompressible si financement DIF ELU est de 11 jours ouvrés avant le jour J de la formation.

Résultats en 2021 et 2022 : 100% des stagiaires recommandent nos formations (Mise à jour régulières des résultats sur notre site internet)