

Durée de la session : 3 heures

Domaine de formation : ELU0602 – Gestion de crise

Prérequis : Aucun prérequis

Public : Elus

## Les objectifs pédagogiques :

Cette session de formation a pour objectifs de permettre aux participants de :

- Définir ce qu'est une crise et en identifier les causes potentielles dans le contexte des collectivités locales.
- Évaluer les impacts d'une crise à court, moyen et long terme, afin d'anticiper les réponses adaptées.
- Comprendre le rôle des médias dans la gestion d'une crise et adopter les bons réflexes en matière de communication institutionnelle.
- Mettre en œuvre une stratégie de communication de crise adaptée, en identifiant les parties prenantes clés.
- Formuler un message clair et cohérent, y compris dans des contextes sensibles ou sous pression.

## Le programme :

### Comprendre la crise

- Définition d'une crise
- Identifier d'où viennent les crises
- Comment anticiper la crise
- Évaluer les effets à court, moyen et long terme d'une crise

### Gérer la crise médiatique

- Comprendre le rôle des médias dans la crise médiatique
- Gérer la presse en situation de crise
- \* Etude de cas et partage d'expériences

### Définir une stratégie de communication

- Connaître les différentes stratégies possibles
- Identifier les avantages et les inconvénients des différents stratégies possibles
- \* Etude de cas et partage d'expériences

## Les points forts de la formation :

Formation animée par un intervenant journaliste pendant vingt ans dans la presse quotidienne régionale, qui a une fine connaissance des collectivités locales, de leur fonctionnement, de leurs problématiques et de leurs enjeux.

## Modalités pédagogiques de cette formation :

Cette formation peut être organisée :

- En présentiel : Formation en face à face avec le formateur, alternant apports théoriques, échanges et exercices dans un lieu défini.
- En distanciel synchrone : Classe virtuelle en visioconférence alternant apports théoriques, échanges et exercices à distance.

## Moyens pédagogiques et techniques

La formation s'appuie sur les méthodes active, expositive et interrogative, qui favorisent l'interaction et l'échange de bonnes pratiques.

Pour cette formation votre parcours de formation est accessible via un extranet personnalisé moderne et intuitif avec une interface claire, un accès simplifié aux supports de la formation.

## Modalités d'évaluation :

La validation des acquis du bénéficiaire s'effectue à partir de critères objectifs en cours et/ou à la fin de la prestation, par des tests et des quizz... Un certificat de réalisation de la formation vous sera remis.  
Suivi post formation à 6 mois par entretien téléphonique et ou questionnaire.

## Les résultats attendus :

Établir de bonnes relations avec la presse, ni alliée, ni adversaire, établir une communication de crise performante, protéger l'institution que vous représentez.

## Formateur : Monsieur Romain MUSART

Romain Musart a été journaliste pendant vingt ans à La Voix du Nord où il a occupé le poste de reporter de terrain avant d'être nommé chef de rédaction locale puis chef du desk rédactionnel (actualités régionales, nationales et internationales), où il suivait particulièrement l'actualité politique. Cette expérience lui confère une très bonne connaissance des collectivités locales, des relations avec la presse et avec les administrés et de la communication en situation de crise. Depuis 2014, il forme différents publics à la prise de parole et conseille des institutions publiques et privées en communication de crise.



## Les différentes possibilités de suivre cette formation :

**En intra :** pour des participants d'une même collectivité – en présentiel dans une salle mise à disposition par la collectivité ou en visioconférence.

**En inter-collectivité :** pour des participants de collectivités différentes – en présentiel dans une salle mise à disposition par une des collectivités ou par notre organisme ou encore en visioconférence.

## Financement et coût : (Tarif Exonéré de TVA – Art. 261.4-4.a du CGI)

Si vous souhaitez, programmer cette session en intra, sur le budget formation de la collectivité, le tarif pour le groupe est le suivant :

**deux modes de financement possibles :**

- **Financement DIF ELU :** prise en charge par la Caisse des Dépôts : 240 euros TTC par participant (groupe minimum requis 6 participants)
- **Financement direct collectivité :** ( budget formation de la collectivité hors FD) : 1400 euros TTC

## Nombre maximum de participants par session de formation :

Le nombre maximal de participants par session de formation liée à l'exercice du mandat financée en tout ou partie par le droit individuel à la formation des élus locaux DIF ELU est fixé à 15 personnes.

Lire l'Arrêté du 12 juillet 2023 <https://www.legifrance.gouv.fr/orf/id/JORFTEXT000043814461>

Si la collectivité finance la formation sur le budget formation des élus, le nombre de participants peut être plus élevé.

## Délai d'accès à cette formation

Le délai d'accès est abordé différemment selon qu'il s'agit d'une action de formation en inter-collectivités, d'une action en intra. Pour les formations programmées en inter-collectivités ou à distance, le délai d'inscription incompressible si financement DIF ELU est de 11 jours ouvrés avant le jour J de la formation, il est au plus tard de 3 jours ouvrés avant la formation si financement sur le budget de la collectivité.

Pour les formations en intra, la date est fixée ensemble selon vos disponibilités et celles de Monsieur Romain MUSART. Un délai de 4 semaines est généralement nécessaire pour mettre en place la formation.

## Accessibilité et référent handicap :

Dans le cadre de l'accueil des personnes en situation de handicap sur nos formations, nous vous remercions de nous signaler si vous avez un besoin de compensation pour accéder à la formation. A partir de l'expression de vos attentes, nous mettrons en place un accueil et un accompagnement spécifique pour favoriser l'accès à la formation que vous souhaitez suivre. Le référent handicap FDEL Monsieur GILBERT échangera avec vous sur votre besoin de compensation.

## Pour nous contacter :

**SAS FDEL**  
**49 avenue du Général de Gaulle**  
**79200 PARTHENAY**

Téléphone fixe : 05 49 71 17 03  
Téléphone mobile : 06 71 61 73 49  
Numéro de siret : 88982928900012  
Courriel : [gilbertfr@formationdeseluslocaux.fr](mailto:gilbertfr@formationdeseluslocaux.fr)

