

Thématique du répertoire formation des élus :

ELU0601 – Management

Durée :
14 heures de formation

Public :
Elus locaux, cadres territoriaux, responsables de service ou agents en charge de la concertation, de la communication ou de l'animation de projets collectifs.

Prérequis
Aucun prérequis

Compétences du formateur
Les formateurs qui interviennent sur nos formations sont recrutés avec le plus grand soin. Ils sont experts dans leur domaine, ils connaissent les collectivités, ils sont pédagogues.

Délais pour entrer en formation
La date de début de formation sera fixée après votre inscription selon vos disponibilités, celles des autres élu(e)s et celles du formateur/formatrice. (doodle).

Montant de la prestation
700 € TTC
700 € TTC
Exonéré de TVA – Art. 261.4-4.a du CGI

Accessibilité :
Pour l'accueil des personnes en situation de handicap, nous contacter afin de prendre en compte les difficultés rencontrées et y apporter de manière individuelle les moyens nécessaires.

Organisme de formation:
S.A.S. FDEL (Formation Des Elus Locaux)
Siège social : 49, Avenue du Général de Gaulle 79200 PARTHENAY
Téléphone fixe : 05 49 71 17 03
Téléphone mobile : 06 71 61 73 49
Adresse électronique :
gilbertfr@formationdeseluslocaux.fr

Numéro de SIRET : 88982928900012



Société agréée par le ministère de la Cohésion des territoires et des relations avec les collectivités locales depuis le 23 mars 2021

Déclaration d'activité en tant que prestataire de formation enregistrée sous le numéro 75790137279 auprès de la préfète de région Nouvelle-Aquitaine

Conditions générales de vente sur le site
<https://www.formationdeseluslocaux.fr>



Les objectifs pédagogiques :

- Cette formation a pour objectifs de permettre aux participants de :
- Comprendre les mécanismes cognitifs et émotionnels qui influencent la communication.
 - Identifier les différents profils comportementaux et leurs modes de fonctionnement.
 - Adapter leur posture et leur discours en fonction des interlocuteurs et des contextes.
 - Transformer les freins relationnels en leviers d'influence positive.
 - Renforcer la coopération durable au sein des équipes et des instances territoriales.

Le programme :

JOUR 1 – POSER LES BASES D'UNE COMMUNICATION ETHIQUE ET EFFICACE

1 Comprendre les mécanismes fondamentaux de la communication interpersonnelle

- Identifier les principes clés de la communication.
- Expliquer l'influence des perceptions et filtres
- Distinguer les canaux verbaux, non verbaux et para-verbaux.
- Analyser la responsabilité de l'émetteur dans la relation.
- Exercice visuel sur les perceptions et réflexif – le cas Bovary

2. Identifier les freins cognitifs et émotionnels à une communication fluide afin d'adopter une posture plus consciente et constructive.

- Sortir des croyances limitantes pour gagner en flexibilité mentale et relationnelle.
- Repérer ses petites voix et réactions automatiques sous stress.
- Identifier les rôles du triangle dramatique et leurs effets sur la communication.
- Déconstruire les croyances collectives des élus pour renforcer l'adaptabilité et la coopération.
- Travail en sous-groupe de pairs

3. Développer son intelligence émotionnelle pour renforcer la qualité de sa communication.

- Comprendre les mécanismes neurocognitifs du stress et des émotions.
- Identifier le message cachés derrière chaque émotion.
- Ajuster ses réactions à la situation
- Mobiliser l'intelligence émotionnelle dans la communication publique.
- Exercice d'application et mise en situation

4. Adopter une posture assertive et bienveillante pour instaurer des échanges constructifs et efficaces.

- Identifier les types de transactions et leurs effets sur la relation.
- S'entraîner à dire non, exprimer un besoin ou formuler une critique constructive.
- Pratiquer une communication claire et respectueuse dans les situations politiques du quotidien.
- Exercice d'application en sous-groupes, cas pratiques

JOUR 2 – SE CONNAITRE ET S'ADAPTER POUR MIEUX CONVAINCRE

1. Découvrir le modèle DISC (AEC)

- Identifier les origines, fondements du modèle et évaluer son intérêt dans la vie municipale • Inventorier les 4 grands types de comportements comment ils s'expriment dans les relations d'équipes : Dominant, Influent, Stable, Conforme
- Permettre aux participants, à partir du visionnage de vidéos, de synthétiser les 4 grands types de comportement puis de valider leurs acquis en remplissant un tableau de synthèse.

2. Appréhender son fonctionnement et ses leviers d'adaptation

- Découvrir son profil individuel
- Interpréter son propre fonctionnement : besoins, stress, leviers de motivation
- Enoncer les forces et points de vigilance de chaque type comportemental
- Quizz et reconnaître les couleurs dans la salle.

3. Comprendre les autres pour mieux interagir

- Identifier les préférences de communication de chaque profil
- Quizz comment communiquer avec ?
- Décrypter les mécanismes de stress et d'adaptation
- Atelier en binômes : lecture croisée des profils et ressentis
- Jeux de rôle

4. Développer son agilité relationnelle

- Reconnaître les motivations derrière les comportements.
 - Lecture comportementale d'exemples de situations de la vie publique.
 - Adapter sa communication face à des profils opposés.
 - Explorer des leviers pour convaincre sans imposer
- #### 5. Transformer les acquis en plan d'action pour renforcer une communication assertive et cohérente.
- Identifier ses leviers individuels de progression.
 - Construire son plan de communication comportementale.
 - Formaliser sa charte personnelle « Convaincre sans imposer ».

Formatrice : Madame Marion STROMBONI

Marion Stromboni, Coach certifiée, consultante certifiée AEC DISC, praticienne en Approche Neurocognitive et Comportementale. Elle accompagne des managers et des équipes au quotidien dans le développement de leur performance par l'humain.



Les points forts de la formation :

Une formation complète et progressive qui relie les mécanismes cognitifs et émotionnels de la communication à la découverte des profils DISC pour mieux se comprendre et interagir. Une approche à la fois éthique et expérimentale, fondée sur l'écoute, l'assertivité et la mise en pratique concrète des styles comportementaux au service d'une influence positive.

Modalités pédagogiques :

La formation se déroule en visioconférence

Moyens pédagogiques :

Ordinateur, roue AEC DISC, tableau paperboard, support Canva

Ressources pédagogiques :

Support de formation projeté - vidéos, profils individuels AEC DISC

Modalités d'évaluation :

- Questionnaire sur les attentes - • Questionnaire de positionnement (auto-évaluation des connaissances en lien avec les objectifs de la formation) - • Validation des acquis du bénéficiaire s'effectue à partir des objectifs de la formation à la fin de la prestation par la production d'un livrable. - • Evaluation de la satisfaction à chaud et à froid à 6 mois des apprenants - • Evaluation de la satisfaction à chaud du commanditaire

Les résultats attendus :

À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation vous sera remise.

Se comprendre pour mieux convaincre : l'intelligence comportementale au service de la communication

SAS FDEL

49 avenue du Général de Gaulle
79200 PARTHENAY
Téléphone fixe : 05 49 71 17 03
Téléphone mobile : 06 71 61 73 49
Numéro de siret : 88982928900012
Société agréée par le ministère de la
Cohésion des territoires et des
relations avec les collectivités locales

Lieu : visioconférence

Durée : La formation se déroule sur deux journées soit : 14 heures

Date :

Tarif DIF ELU (facturation caisse des dépôts) : 700 € TTC

Tarif COLLECTIVITE : 700 € TTC Exonération de TVA – Art. 261.4-4.a du CGI)

Deux moyens de s'inscrire selon le choix du financement :

Choix 1 pour le financement DIF ELU ou **Choix 2** pour un financement par la collectivité

Choix 1 - Financement DIF élu : comment vous inscrire ?

- Connectez-vous sur la plateforme moncompteformation.gouv.fr
- Accédez directement à la formation en cliquant sur ce lien :
https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/formation/recherche/88982928900012_ELU0601-SM-CV-se-comprendre/88982928900012_ELU0601-SM-CV-se-comprendre
- Complétez votre inscription au plus tard 11 jours ouvrés avant la date de la formation soit avant le
 - Pour connaître les étapes détaillées d'inscription avec le DIF Élu : [cliquez-ici](#)
 - Si vos droits ne couvrent pas l'intégralité du coût, la collectivité peut compléter le financement: [cliquez-ici](#)
 - Si vous ne souhaitez pas utiliser l'identité numérique de La Poste : suivez ce guide : [cliquez-ici](#)



Choix 2 - Financement collectivité : comment vous inscrire ?

- Complétez le formulaire d'inscription ci-dessous (un par personne)
- Envoyez-cette page par e-mail à : gilbertfr@formationdeseluslocaux.fr
- Vous pouvez également utiliser le formulaire intitulé [inscription en ligne](#) sur notre site internet



1 FORMATION SOUHAITEE :

Nom de la session : Se comprendre pour mieux convaincre : l'intelligence comportementale au service de la communication

Date de la session : à définir selon vos disponibilités et celles de la formatrice après votre inscription

Lieu de la session : visioconférence

2 ETAT CIVIL DU PARTICIPANT A LA FORMATION :

Madame ☐ Monsieur ☐ Nom : Prénom :

3 COORDONNEES PERSONNELLES DU PARTICIPANT :

Téléphone : Courriel :

4 MANDAT OU FONCTION DU PARTICIPANT :

Maire ☐ Maire Adjoint ☐ Conseiller (e) Municipal(e) ☐ de votre commune
Président ☐ V. Président(e) ☐ Conseiller(e) ☐ d'une communauté de communes ou d'agglomération
Conseiller départemental ☐ Conseiller régional ☐ Agent de la collectivité ☐ Autre ☐

5 COLLECTIVITE :

Intitulé de la collectivité : (exemple : mairie, communauté de communes...) :

Adresse :

Code postal : **Commune :** **Numéro de siret :**

Représentant légal de la collectivité :

Madame ☐ Monsieur ☐ Nom : Prénom :

Fonction : (Maire – Président)

Téléphone de la collectivité : Courriel de la collectivité

Personne en charge dans la collectivité de la gestion administration de l'inscription (si différente du participant)

Madame ☐ Monsieur ☐ Nom : Prénom :

Fonction :

Téléphone : Courriel :

Dans le cadre de l'accueil des personnes en situation de handicap sur nos formations, nous vous remercions de nous signaler si vous avez un besoin de compensation pour accéder à la formation. A partir de l'expression de vos attentes, nous mettrons en place un accueil et un accompagnement spécifiques pour favoriser l'accès à la formation que vous souhaitez suivre.

J'ai un besoin de compensation oui ☐ non ☐