

Durée de la session : 14 heures

Domaine de formation : ELU0601 – Management

Prérequis : Passation du questionnaire DISC AEC en amont de la formation.

Public : Elus locaux, cadres territoriaux, responsables de service ou agents en charge de la concertation, de la communication ou de l'animation de projets collectifs.

## Les objectifs pédagogiques :

Cette formation a pour objectifs de permettre aux participants de :

- Comprendre les mécanismes cognitifs et émotionnels qui influencent la communication.
- Identifier les différents profils comportementaux et leurs modes de fonctionnement.
- Adapter leur posture et leur discours en fonction des interlocuteurs et des contextes.
- Transformer les freins relationnels en leviers d'influence positive.
- Renforcer la coopération durable au sein des équipes et des instances territoriales.

## Le programme :

### JOUR 1 – POSER LES BASES D'UNE COMMUNICATION ETHIQUE ET EFFICACE

#### 1 Comprendre les mécanismes fondamentaux de la communication interpersonnelle

- Identifier les principes clés de la communication.
- Expliquer l'influence des perceptions et filtres
- Distinguer les canaux verbaux, non verbaux et para-verbaux.
- Analyser la responsabilité de l'émetteur dans la relation.
- Exercice visuel sur les perceptions et reflexif – le cas Bovary

#### 2. Identifier les freins cognitifs et émotionnels à une communication fluide afin d'adopter une posture plus consciente et constructive.

- Sortir des croyances limitantes pour gagner en flexibilité mentale et relationnelle.
- Repérer ses petites voix et réactions automatiques sous stress.
- Identifier les rôles du triangle dramatique et leurs effets sur la communication.
- Déconstruire les croyances collectives des élus pour renforcer l'adaptabilité et la coopération.
- Travail en sous-groupe de pairs

#### 3. Développer son intelligence émotionnelle pour renforcer la qualité de sa communication.

- Comprendre les mécanismes neurocognitifs du stress et des émotions.
- Identifier le message cachés derrière chaque émotion.
- Ajuster ses réactions à la situation
- Mobiliser l'intelligence émotionnelle dans la communication publique.
- Exercice d'application et mise en situation

#### 4. Adopter une posture assertive et bienveillante pour instaurer des échanges constructifs et efficaces.

- Identifier les types de transactions et leurs effets sur la relation.
- S'entraîner à dire non, exprimer un besoin ou formuler une critique constructive.
- Pratiquer une communication claire et respectueuse dans les situations politiques du quotidien.
- Exercice d'application en sous-groupes, cas pratiques

### JOUR 2 – SE CONNAITRE ET S'ADAPTER POUR MIEUX CONVAINCRE

#### 1. Découvrir le modèle DISC (AEC)

- Identifier les origines, fondements du modèle et évaluer son intérêt dans la vie municipale
- Inventorier les 4 grands types de comportements et comment ils s'expriment dans les relations d'équipe : Dominant, Influent, Stable, Conforme
- Permettre aux participants, à partir du visionnage de vidéos, de synthétiser les 4 grands types de comportement puis de valider leurs acquis en remplissant un tableau de synthèse.

#### 2. Appréhender son fonctionnement et ses leviers d'adaptation

- Découvrir son profil individuel
- Interpréter son propre fonctionnement : besoins, stress, leviers de motivation
- Enoncer les forces et points de vigilance de chaque type comportemental
- Quizz et reconnaître les couleurs dans la salle.

#### 3. Comprendre les autres pour mieux interagir

- Identifier les préférences de communication de chaque profil
- Quizz comment communiquer avec ?
- Décrypter les mécanismes de stress et d'adaptation
- Atelier en binômes : lecture croisée des profils et ressentis
- Jeux de rôle

#### 4. Développer son agilité relationnelle

- Reconnaître les motivations derrière les comportements.
- Lecture comportementale d'exemples de situations de la vie publique.
- Adapter sa communication face à des profils opposés.
- Explorer des leviers pour convaincre sans imposer

#### 5. Transformer les acquis en plan d'action pour renforcer une communication assertive et cohérente.

- Identifier ses leviers individuels de progression.
- Construire son plan de communication comportementale.
- Formaliser sa charte personnelle « Convaincre sans imposer ».

## Les points forts de la formation :

Une formation complète et progressive qui relie les mécanismes cognitifs et émotionnels de la communication à la découverte des profils DISC pour mieux se comprendre et interagir. Une approche à la fois éthique et expérientielle, fondée sur l'écoute, l'assertivité et la mise en pratique concrète des styles comportementaux au service d'une influence positive.

## Modalités pédagogiques :

La formation se déroule en présentiel en intra ou en intercollectivité et en visioconférence

## Moyens pédagogiques :

Ordinateur, roue AEC DISC, tableau paperboard, support Canva

## Ressources pédagogiques :

Support de formation projeté - vidéos, profils individuels AEC DISC

## Modalités d'évaluation:

- Questionnaire sur les attentes
- Questionnaire de positionnement (auto-évaluation des connaissances en lien avec les objectifs de la formation)
- Validation des acquis du bénéficiaire s'effectue à partir des objectifs de la formation à la fin de la prestation par la production d'un livrable.
- Evaluation de la satisfaction à chaud et à froid à 6 mois des apprenants
- Evaluation de la satisfaction à chaud du commanditaire

## Les résultats attendus :

À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation vous sera remise.

## Formatrice : Madame Marion STROMBONI

Marion Stromboni, Coach certifiée, consultante certifiée AEC DISC, praticienne en Approche Neurocognitive et Comportementale.

Elle accompagne des managers et des équipes au quotidien dans le développement de leur performance par l'humain.



## Les différentes possibilités de suivre cette formation :

- **En intra** : pour des participants d'une même collectivité – en présentiel dans une salle mise à disposition par la collectivité ou en visioconférence.
- **En inter-collectivité** : pour des participants de collectivités différentes – en présentiel dans une salle mise à disposition par une des collectivités ou par notre organisme ou encore en visioconférence.

## Financement et coût : (Tarif exonéré de TVA – Art. 261.4-4.a du CGI)

### ■ Tarif – formation intra en présentiel ou en visioconférence – Deux options de financement :

- Par la collectivité (tarif groupe) : moins de 2 000 hab. : 3400 € TTC, de 2 000 à 5 000 hab. : 3 980 € TTC, plus de 5 000 hab : 4 400 € TTC
  - Par le DIF ELU 800 € TTC (financement pris en charge par la Caisse des Dépôts).
- Les deux modes de financement DIF ELU et collectivité peuvent être combinés pour diminuer le coût à la charge de la collectivité.
- Passation du questionnaire DISC AEC en amont de la formation (le coût du test de 158 € TTC par participant est intégré dans le tarif DIF et sera ajouté au tarif groupe si financement collectivité)

### ■ Tarif – inscription individuelle en présentiel ou en visioconférence – Deux options de financement :

- 800 € TTC facturé à la Caisse des Dépôts (DIF Élu)
- 800 € TTC si prise en charge sur le budget de la collectivité

## Nombre maximum de participants par session de formation :

Le nombre maximal de participants par session de formation liée à l'exercice du mandat financée en tout ou partie par le droit individuel à la formation des élus locaux DIF ELU est fixé à 15 personnes.

Lire l'Arrêté du 12 juillet 2023 <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043814461>

Si la collectivité finance la formation sur le budget formation des élus, le nombre de participants peut être plus élevé.

## Délai d'inscription à cette formation :

### ■ Suite à une inscription individuelle en présentiel ou en visioconférence

- Avec financement DIF Élu : inscription au moins 11 jours ouvrés avant la formation
- Avec financement par la collectivité : inscription jusqu'à 3 jours ouvrés avant la formation.

#### ■ Intra en présentiel ou en visioconférence

- La date est fixée conjointement selon vos disponibilités et celles de Madame Marion STROMBONI.
- Prévoir un délai minimum de 4 semaines pour l'organisation.

## Accessibilité et référent handicap :

- Dans le cadre de l'accueil des personnes en situation de handicap sur nos formations, nous vous remercions de nous signaler si vous avez un besoin de compensation pour accéder à la formation. A partir de l'expression de vos attentes, nous mettrons en place un accueil et un accompagnement spécifique pour favoriser l'accès à la formation que vous souhaitez suivre. Le référent handicap de FDEL échangera avec vous sur votre besoin de compensation.

## Pour nous contacter :

**SAS FDEL**  
**49 avenue du Général de Gaulle**  
**79200 PARTHENAY**

Téléphone fixe : 05 49 71 17 03  
Téléphone mobile : 06 71 61 73 49  
Numéro de siret : 88982928900012  
Courriel : [gilbertfr@formationdeseluslocaux.fr](mailto:gilbertfr@formationdeseluslocaux.fr)  
*Mise à jour de ce document le mercredi 29 octobre 2025*